

РЕГЛАМЕНТ ОБМЕНА И ВОЗВРАТА

изделий Компании ТДМ ELECTRIC

при обращении покупателя к продавцу в гарантийный период

1. Действует в отношении товарных групп:

- Электроинструменты;
- Стабилизаторы напряжения;
- Источники бесперебойного питания;
- Бытовая техника;
- Тепловое оборудование;
- Сварочное оборудование.

2. Изделие признается браком, если:

- Имеются недостатки, препятствующие выполнению прямого функционального назначения;
- Характеристики отличаются от заявленных в сопроводительной документации;
- Имеются отклонения во внешнем виде от нормального, либо не полная комплектация.

3. В случае определения изделия браком покупатель имеет право на:

- Обмен изделия на новый с теми же заявленными характеристиками;
- Проведение ремонта на бесплатной основе;
- Обмен на изделие с другими характеристиками с оплатой разницы в цене;
- Возврат и получения денег.

4. Гарантийные обязательства аннулируются, если:

- Изделие имеет выраженные механические, электрические повреждения или вышло из строя в связи с нарушением правил и условий установки, подключения, эксплуатации, хранения, транспортировки;
- Изделие подверглось ремонту неуполномоченными лицами с нарушением требований производителя и норм техники безопасности, при ремонте использовались неоригинальные запчасти;
- Возникло повреждение, связанное с попаданием внутрь изделия посторонних предметов, жидких веществ;
- Серийный номер на изделии или его маркировке не соответствует сведениям, обозначенным в гарантийном талоне;
- Гарантийный срок истек.

5. Производитель не несёт ответственности:

- за прямые, косвенные или вытекающие убытки, потерю прибыли или коммерческие потери, каким бы то ни было образом связанные с изделием;
- Ответственность компании, ни при каких обстоятельствах не может превысить собственной стоимости товара.

6. Действия продавца.

При обращении покупателя к продавцу с изделием на обмен, возврат, ремонт:

6.1. Проверить паспорт изделия и документы, подтверждающие факт его приобретения. Информация на изделии должна совпадать с документами:

Дата продажи « ____ » _____ 20__ г.

Наименование изделия _____

Серийный номер _____

Подпись продавца _____

Штамп магазина _____

6.2. Осмотреть изделие на отсутствие признаков не гарантийного случая.

6.3. Заполнить бланк «Акт технического состояния изделия». Если изделие останется на экспертизу или ремонт - передать покупателю копию акта.

6.4. Фотографировать изделие и документы.

6.5. Назначить экспертизу, если производственный характер брака не очевиден п.2 или есть разногласия с покупателем по не гарантийному случаю п.4.

6.6. Заменить бракованное изделие или вернуть покупателю деньги (п.3).

6.6. Передать Поставщику:

- копию «Акта технического состояния изделия»;
- копию документов, подтверждающих покупку изделия;
- фото изделия;
- изделие, принятое у покупателя и вложить копию Акта.

7. Срок ответа на претензию по экспертизе 7-14 рабочих дней. В случае пересылки изделия из регионов РФ до 20 рабочих дней.

8. Период нахождения изделия в ремонте до 20 рабочих дней.

**Акт технического состояния изделия**

Информация о продавце	
Город	
Название торгующей организации	
Адрес торгующей организации	
Контактный телефон	
Информация о покупателе	
Ф.И.О.	
Контактный телефон	
Информация о товаре	
Наименование изделия	
Модель	
Заводской номер	
Комплектность	
Гарантийный талон №	
Дата продажи	
Данные по результатам осмотра	
Неисправность заявленная покупателем	
Вывод по результатам осмотра и проверки изделия	
Дата осмотра изделия	
Наименование дистрибьютора	
Ф.И.О. представителя дистрибьютора	
Подпись	
Ф.И.О. представителя продавца	
Подпись	
М.П.	